



HEISCO

شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن ش.م.ك (عامة)

تقرير الإستدامة

50

عاماً من الريادة والإستدامة

50 عاماً من الريادة والإستدامة

تحتفل المجموعة هذا العام بمرور خمسين عاماً على تأسيسها، خمسون عاماً من الجهود المستمرة والإنجازات المتراكمة التي شكلت أساساً قوياً لمسيرتها، خلال هذه العقود واجهت العديد من التحديات وباستغلالها الفرص المتاحة تمكنت من النمو والتطور بثبات نحو تحقيق أهدافها.

أستندت منذ التأسيس إلى قيم النزاهة والجودة والعمل الجماعي التي إستمرت في توجيه خطواتها خلال مسيرتها، واليوم تخطو بثقة نحو المستقبل تحمل في طياتها هذا الإرث الكبير وتتطلع إلى سنوات قادمة من الابتكار والمسؤولية متطلعة نحو بناء إقتصاد مستدام لمجتمع مزدهر.

يأتي الإهتمام بالإستدامة كجزء أساسي من إستراتيجيتها، حيث تعتبرها مسؤولية حقيقية تجاه الأجيال القادمة وإنها ثقافة وعمل مستمر تركز له كل جهودها ضمن إلتزامها بالمساهمة في حماية البيئة وتعزيز التنمية المجتمعية.

تتوجه هايكسو بالشكر والتقدير لكل من ساهم في هذه الرحلة الطويلة من موظفين وشركاء وعملاء، فأنتم شركاؤنا في النجاح وركائز مستقبلنا.



عاماً من الريادة والإستدامة

جدول المحتويات

4	 حول هذا التقرير
13	 نهجنا في الإستدامة
17	 أدأؤنا في الحوكمة والمسؤولية الإجتماعية و البيئية
17	 الحوكمة
29	 المسؤولية الإجتماعية
41	 البيئة
43	 الملحقات وإفصاحات الحوكمة والمسؤولية الإجتماعية و البيئية

حول هذا التقرير

هذا القسم يوضح التفاصيل التنظيمية والكيانات المتضمنة في التقرير والفترة المشمولة والوتيرة وطرق التواصل وكيفية إعادة الصياغة بالإضافة إلى كلمة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

نطاق هذا التقرير

الكيانات المتضمنة

تُغطي الأرقام والمعلومات الواردة في هذا التقرير شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن ش.م.ك. (عامة) وشركاتها التابعة ما لم ينص على خلاف ذلك ويشار إليها فيما بعد بالمجموعة.

فترة التقرير

تقرير الإستدامة السنوي الثاني لشركة هايسكو، يغطي الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2025. وفي بعض الحالات، يتضمن التقرير أيضاً أداء السنوات السابقة لتسليط الضوء على تطور الأداء.

إطار العمل

تم إعداد التقرير بما يتماشى مع المعايير والأطر التالية: المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وإرشادات بورصة الكويت لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ورؤية الكويت 2035.

تصحيح وإعادة صياغة المعلومات

في حال اكتشاف أية أخطاء مادية أو مطبعية بعد نشر تقرير الإستدامة، فسيتم تصحيحها ونشرها لاحقاً على موقع الشركة.

طرق التواصل

شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن

وحدة شؤون المستثمرين

العنوان: ميناء الشويخ - بوابة 7

ص.ب: 21998 الصفاة 13080، دولة الكويت

هاتف: + 965 24624000

فاكس: + 965 24830291

البريد الإلكتروني: investorsaffairs@heisco.com



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير الإستدامة الثاني للمجموعة والذي يأتي في وقت تحتفل فيه بمرور خمسون عاماً على تأسيسها فقد كانت هذه العقود الخمسة رحلة حافلة بالإنجازات رسخت مكانتنا كشريك موثوق ومساهم رئيسي في التنمية الاقتصادية مع إلتزام ثابت بمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة الرشيدة.

منذ إنطلاقنا أدركنا أن إستدامة الأعمال لا تكتمل إلا بتحقيق قيمة حقيقية للمجتمع والبيئة إلى جانب النجاح الاقتصادي لذلك وضعنا رؤية واضحة لتعزيز أثرنا الإيجابي وحرصنا على مواءمة إستراتيجياتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الكويت لنساهم بفاعلية في بناء مستقبل أفضل.

وقد شهدت هذه الفترة مواصلة جهودنا للإرتقاء بممارستنا البيئية وتحقيق كفاءة أكبر في إستخدام الموارد والطاقة ودعم كوادرننا البشرية وتعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والإنتفاع مع جميع شركائنا وأصحاب المصالح، وبلوغ هذه المرحلة التاريخية من عمر الشركة يعزز دورها تجاه الأجيال القادمة ويدفعنا للإستمرار في إلتزامنا بالإستدامة كمحور أساسي في كافة أعمالنا.

ونؤكد لجميع أصحاب المصالح أننا سنمضي قدماً في هذه المسيرة محافظين على إرث خمسين عاماً من النجاح والتميز وماضين نحو مستقبل أكثر إشراقاً وإستدامة.

مرزوق ناصر الخرافي

رئيس مجلس إدارة



رسالة الرئيس التنفيذي

يشرفني أن أضع بين أيديكم تقرير الإستدامة للفترة 2024-2025 الذي يمثل محطة مهمة في مسيرة المجموعة خاصة مع إحتفالنا بمرور خمسون عاما منذ تأسيس الشركة ، نصف قرن من العمل الدؤوب إستطعنا خلالها أن نرسخ مكانتنا كشريك موثوق في التنمية الإقتصادية وكرائد إقليمي في مجال أعمالنا .

إنطلقت الشركة منذ تأسيسها برؤية واضحة قوامها الجودة والإبتكار والمسؤولية ومع تطور متطلبات العصر أصبح إلتزامنا بالإستدامة نهجا أساسيا لا يتجزأ من إستراتيجيتنا ونؤمن بأن النجاح الحقيقي لا يقاس فقط بالمؤشرات المالية بل بمدى القدرة على إحداث أثر إيجابي ومستدام في البيئة والمجتمع الذي نعمل فيه .

خلال العاميين الماضيين حققنا تقدماً ملموساً في تطبيق إستراتيجيتنا البيئية والإجتماعية والحوكمة حيث ركزنا على تقليل الأثر البيئي لأنشطتنا ورفع كفاءة إستهلاك الطاقة والموارد إلى جانب تعزيز سلامة مواقع العمل وتطوير كوادرنا البشرية ودعم التنوع والشمول كما واصلنا مواصلة جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بما يعزز من مساهمتنا في تحقيق رؤية أوسع لمستقبل أفضل .

أود أن أشير هنا إلى أن التقرير يتضمن في صفحاته القادمة عرضاً مفصلاً لعدد من المؤشرات الإيجابية التي تعكس التقدم الذي أحرزناه خلال هذه الفترة وتشمل المؤشرات نتائج نهجنا في كفاءة إستخدام الطاقة وإدارة النفایات إلى جانب إنجازاتنا في مجالات الصحة والسلامة المهنية وتنمية الموارد البشرية والحوكمة الرشيدة .

مدركين بأن الطريق نحو الإستدامة طريق طويل ومستمر لكننا عازمون على المضي قدما فيه مستنديين على خبرة خمسين عاما من الثقة والتميز ومتطلعين إلى مستقبل يعزز قدرتنا على التكيف مع المتغيرات والمساهمة الفاعلة في بناء إقتصاد مستدام ومجتمع مزدهر .

وأخيرا ، أتوجه بالشكر والتقدير إلى جميع موظفينا وشركائنا وأصحاب المصالح الذين كانوا وما زالوا جزءاً لا يتجزأ من نجاحنا وتقدمنا وننتطلع إلى مواصلة هذا التعاون لتحقيق المزيد من النجاحات المستدامة في المستقبل .

سمير سامي هرmez

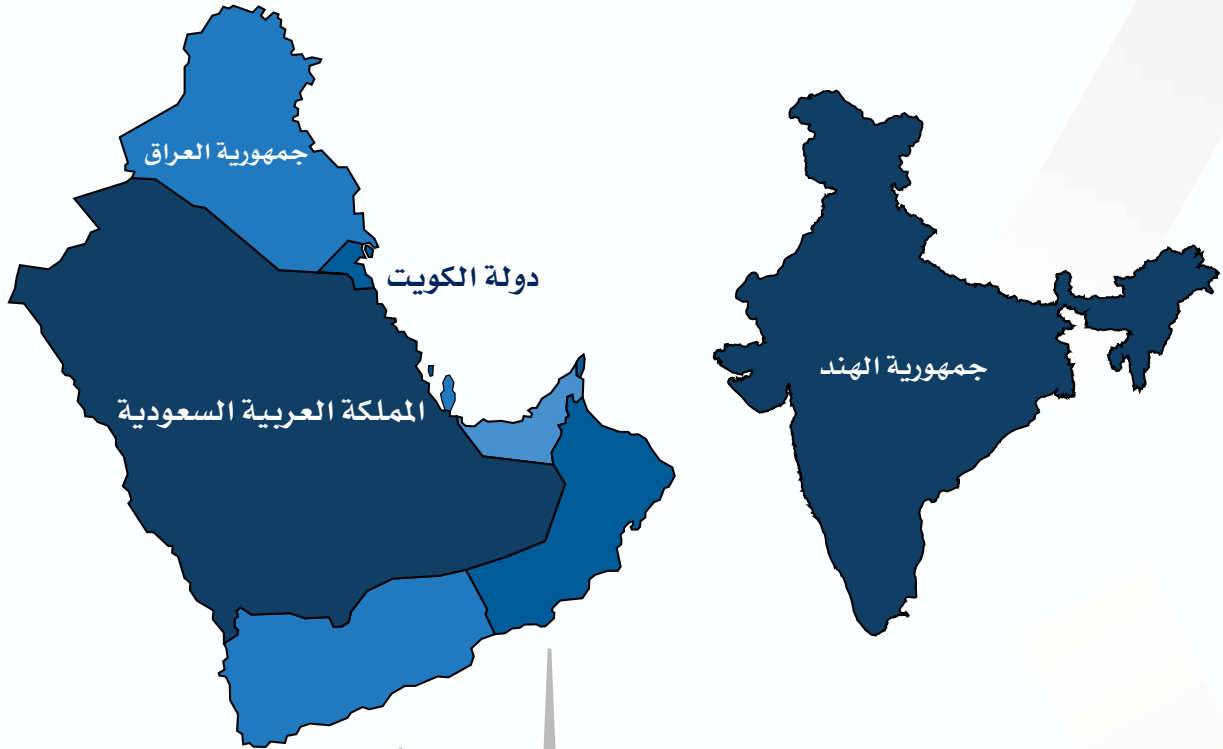
الرئيس التنفيذي

نبذة عن المجموعة

في هذا القسم، نستعرض رسالة المجموعة ورؤيتها والقيم بإعتبارها الأسس الجوهرية لإستراتيجيتنا وجهودنا في مجال الحوكمة البيئية والمسؤولية الإجتماعية. ونحدد مجالات أعمالها وتواجدها الإقليمي، وأخيراً، نستعرض الجوائز التي حازت عليها المجموعة وعضويتها في الجهات المختلفة.

التواجد المحلي والإقليمي

تضم مجموعتنا الحالية 3 أفرع و3 شركات تابعة ومكتباً تمثلياً في 4 دول (الكويت، المملكة العربية السعودية، جمهورية العراق، جمهورية الهند)



عن المجموعة

تأسست شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن في عام 1974 في دولة الكويت لتكون حجر أساس في دعم صناعة بناء وإصلاح السفن في البلاد والمنطقة ومنذ إنطلاقها تحت إسم الشركة الكويتية لبناء وإصلاح السفن لعبت الشركة دوراً محورياً في خدمة قطاع الصناعة البحرية في منطقة الخليج.

وعلى مدار العقود الماضية وسعت الشركة نطاق أعمالها لتتعدى نشاطها الأساسي بدخولها في عام 1982 مجالات الصناعات الهندسية ومقاولات النفط والغاز ما شكل محطة فارقة في مسيرة نموها، وفي عام 1984 أدرجت الشركة في سوق الكويت للأوراق المالية مما عزز من مكانتها كشريك موثوق في القطاع الصناعي الكويتي.

وفي عام 1995 إستحوذت الشركة على شركة الخليج للإنشاءات والأعمال البحرية والمقاولات العامة مما مكنها من تنفيذ مشاريع إنشاءات بحرية ومدنية، وفي عام 2003 تم تغيير إسم الشركة إلى "شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن" ليتناسب الإسم مع توسع مجالات الأعمال، وفي عام 2010 حصلت الشركة على تصنيف الفئة الأولى في قطاع الإنشاءات المدنية لدى الجهاز المركزي للمناقصات العامة.

وتماشياً مع إستراتيجيتها التنموية، في عام 2021 دخلت الشركة السوق السعودي من خلال تأسيس فرع بالمملكة العربية السعودية لتصل أفرع المجموعة إلى 3 أفرع، في عام 2023 توجت جهود الشركة بترقيتها إلى السوق الأول في بورصة الكويت دليلاً على متانة أدائها المالي وعملياتها التشغيلية، في عام 2024 حصلت هايسكو على تصنيف الفئة الأولى في الأعمال الميكانيكية والكهربائية لدى الجهاز المركزي للمناقصات تأكيداً على مكانتها كمزود رائد لحلول متكاملة في مشاريع الطاقة والصناعة.

اليوم تعد الشركة واحدة من الشركات الرائدة في مجال الهندسة والتوريد والإنشاء نظراً لتميزها وحرصها الدائم على تقديم حلول عالية الجودة، وتواصل الشركة مسيرتها الهادفة إلى تعزيز أعمالها والتوسع في قطاعات وأسواق جديدة لتبني أثراً راسخاً من الثقة والتميز.

رؤيتنا

تهدف الشركة لتكون الاختيار الأول لدى عملائها في كافة مجالات تخصصها في الكويت والمنطقة.

مهمتنا

نحن مصممون على تقديم خدمات متكاملة لعملائنا في مجالات بناء وإصلاح السفن وأعمال التصنيع والإنشاءات المدنية والبحرية والصيانة الصناعية، وملتزمون بتحقيق معدل نمو مستدام من خلال تلبية متطلبات الجدول الزمني والجودة لعملائنا. نقدم خدمات ذات قيمة مضافة بأسعار تنافسية من خلال تطوير إجراءات فعالة للتحكم في التكاليف والتحديث المنتظم لمواردنا.

قيمنا

المهنية

نلتزم بالمعايير الدولية المعتمدة والتي أثبتت فعاليتها على نطاق واسع في أداء كافة أعمالنا.

المساءلة

نتحمل المسؤولية عن أداؤنا أمام الجميع.

الإنجاز

ملتزمون باتخاذ خطوات تتسم بالحكمة، بناءً على فهمنا الكامل لعوامل المخاطر التي تتعرض لها الشركة وعملائها.

مجالات الأعمال

تُلبى المجموعة إحتياجات عملائها من الخدمات عبر قطاعات أعمالها المتنوعة:

قطاع الأعمال	الوصف المختصر
إنشاءات في قطاع النفط والغاز	تشمل الأعمال الكهربائية وأجهزة القياس والعمليات الميكانيكية والمدنية وأعمال الصيانة الصناعية.
خدمات بناء، صيانة وإصلاح بناء السفن	تشمل خدمات بناء وإصلاح السفن ، خدمات الغوص ، توريد الطواقم البحرية وتشغيلها ، أعمال تحت الماء.
خدمات الفحوصات الدقيقة للأجهزة والمعدات وضمان مطابقتها للمعايير	تشمل خدمات مختبر الفحص والمعايرة للأجهزة والآلات وخدمات الفحص بدون إتلاف.
خدمات التصنيع	تشمل خدمات التصنيع ، وخدمات تركيب السقالات لتنفيذ أعمال الإنشاء والصيانة وخدمات طلي المعادن.
الإنشاءات المدنية والبحرية	تقدم المجموعة خدمات الإنشاءات المدنية والبحرية وأعمال الحفر البحري من خلال شركتها التابعة شركة الخليج للإنشاءات والأعمال البحرية والمقاولات العامة.
إستقدام العمالة الفنية	تقدم المجموعة خدمات خدمات توريد العمالة الفنية المتخصصة من خلال شركتها التابعة شركة هايسكو لإستقدام العمالة الفنية المتخصصة.

الجوائز التي حصلت عليها الشركة



الإستدامة في المجموعة



يعرض هذا القسم التقدم الذي أحرزته المجموعة في تنفيذ إستراتيجيتها المتعلقة بالتوسع مع الحفاظ على البيئة والمجتمع.

نهجنا في الإستدامة

تلتزم المجموعة بركائز إستراتيجيتها للإستدامة المؤسسية ، وهي الحوكمة والبيئة والمجتمع ، وذلك لدعم مسيرة النمو المستدام للمجموعة ، بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وخطة التطوير المستدام لعام 2030 . كما تلتزم المجموعة بالوفاء بوعودها بفضل جهودنا وإنجازاتها المتنوعة لتحقيق أهداف الإستدامة على كافة المستويات الوظيفية بالمجموعة، بدءاً من مجلس الإدارة وحتى الإدارة التنفيذية.

الإستدامة المؤسسية

رؤيتنا

أن تصبح المجموعة رائدة في كافة مجالات أعمالها محلياً وإقليمياً .

أهدافنا

- التوسع والدخول في أسواق جديدة من خلال أفرعنا الخارجية بهدف زيادة الإيرادات.
- رفع روح الإلتزام بالمسؤولية الاجتماعية.

ركائزنا

تستند المجموعة في نهجها في الإستدامة المؤسسية على ثلاث ركائز هي الحوكمة والمجتمع والبيئة، بما يدعم أنشطتنا ومبادراتنا المتنوعة التي تهدف لتحقيق قيمة مضافة للمساهمين على المدى البعيد .

الحوكمة

تلتزم المجموعة بالعمل المسؤول والمستدام من خلال تطبيق آليات حوكمة فعّالة تشمل سياسات وإجراءات واضحة تُعتمد على نطاق واسع داخل المجموعة. تُعد الإدارة الرشيدة للحوكمة أداة أساسية لتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، وتوفير رقابة دقيقة على الأداء، ورصد المخاطر والتعامل معها بفاعلية منذ مراحلها الأولى.

يرتكز نهجنا المؤسسي على دمج أهمية اعتبارات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات ضمن إطار عمل شامل. يهدف هذا النهج إلى ترسيخ هذه القيم في ثقافة المجموعة وقراراتها التشغيلية والتجارية، لضمان إستدامة عملياتنا وتوجهاتنا نحو تحقيق التنمية المستدامة.

المجتمع

تؤمن المجموعة بضرورة الالتزام بحماية حقوق الإنسان وتوفير بيئة عمل آمنة وداعمة لجميع العاملين، مما يعزز من قدراتهم على النمو والإزدهار. نحن نلتزم بتطبيق نهج صارم ضد أي شكل من أشكال التمييز أو التمر أو المضايقة في مكان العمل، ونعمل بجد لضمان بيئة تحترم كرامة الجميع.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة تعكس قيمنا الأساسية، وإلتزامنا العلني بحماية حقوق الإنسان. كما تشمل المدونة تحسينات مستمرة على العمليات لضمان منع أي حوادث تمييز أو إساءة، مع تقديم آليات فعالة للإبلاغ عنها والتعامل معها بحزم.

إلى جانب ذلك، تسعى المجموعة للعب دور إيجابي في خدمة المجتمع من خلال مجموعة متنوعة ومستدامة من المبادرات المجتمعية. نهدف إلى أن نكون قوة إيجابية تخدم جميع أصحاب المصالح ، مع التركيز على إحداث تأثير ملموس يدعم التنمية المستدامة ويعزز رفاهية المجتمع بشكل عام.

البيئة

تضع المجموعة حماية البيئة على رأس أولوياتها، حيث ندرك تماماً تأثير عملياتنا على البيئة وأهمية معالجة القضايا البيئية كمسؤولية جماعية. نلتزم بتقليل الأثر البيئي لأنشطتنا ، مع العمل باستمرار على تحسين ممارسات الإدارة البيئية لدينا .

تشمل جهودنا تقليل إستهلاك الطاقة والموارد الأخرى، ومساندة عمليات إعادة التدوير، بالإضافة إلى تشجيع موظفينا على تبني سلوكيات بيئية مسؤولة تدعم أهدافنا في الإستدامة.

وفي إطار إلتزامنا بمعالجة القضايا البيئية ، نفتخر بحصولنا على شهادة الأيزو لنظم إدارة السلامة البيئية (ISO 14001)، والتي تمثل تأكيداً على إلتزامنا المستمر بالمعايير البيئية العالمية وتحقيق تحسينات مستدامة في أدائنا البيئي.

أبرز نقاط الإستدامة في المجموعة

الأداء المالي والقيمة المضافة للمساهمين

شهدت الفترة المالية 2025-2024 نمواً قوياً في المؤشرات الربحية، خلال 2024 إرتفع صافي الربح بنسبة 28 % ليصل إلى 9.07 مليون د ك ، ونمو في الأصول بنسبة 11% لتصل إلى 204.61 مليون د ك ، كما رفعت الشركة التوزيعات النقدية بنسبة 17% لتصل إلى 35 فلساً للسهم ، وفي 2025 إرتفع صافي الربح بنسبة 8.22% ليصل إلى 9,819 مليون د ك ، ونمو في الأصول بنسبة 16.95% لتصل إلى 239,289 مليون د ك ، خلال عام 2025 قامت الشركة بتوزيع أسهم منحة بقيمة 10% من قيمة رأس المال المدفوع بالإضافة إلى توزيعات النقدية بنسبة 25 فلساً للسهم.

القوى العاملة والعمالة الوطنية

خلال العام 2025-2024 حققت الشركة تقدم ملحوظ في تمكين الكوادر الوطنية حيث إرتفعت نسبة العمالة الوطنية في الإدارة العليا من 3.9 % في عام 2023 إلى 5.29% في عام 2024 ومن 5.29 % في عام 2024 إلى 7.53 % في عام 2025، كما حافظت الشركة على وجود توازن بين الخبرات والطاقات الشابة لخلق بيئة عمل قائمة على التنوع والشمول لتعزيز الابتكار والمحافظة على الإستمرارية التشغيلية وضمان بيئة عمل قائمة على المشاركة الفعالة لجميع الفئات داخل الشركة.

المسؤولية البيئية

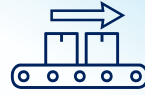
شهدت هايسكو في عام 2024 إستقراراً نسبياً في إستهلاك المياه، مقابل تحسن ملحوظ في كفاءة الطاقة الذي إنعكس في خفض إستهلاك الكهرباء بنسبة 0.17 % ، وفي عام 2025 ظهر تحسن ملحوظ في كفاءة ترشيد إستخدام الطاقة والمياه بنسبة تقترب من 2% مما يعكس إلتزام الشركة المستمر بتعزيز كفاءة الموارد دعماً لأهداف الإستدامة.

المؤشرات المالية



18,452,525 د.ك

الربح قبل الإستقطاعات



187,335,463 د.ك

إجمالي المصروفات التشغيلية



205,787,988 د.ك

إجمالي الإيرادات التشغيلية

المؤشرات المالية			
2025	2024	2023	
205,787,988 د.ك	163,147,421 د.ك	146,877,866 د.ك	إجمالي الإيرادات التشغيلية
187,335,463 د.ك	147,739,026 د.ك	135,245,073 د.ك	إجمالي المصروفات التشغيلية
18,452,525 د.ك	15,408,395 د.ك	11,632,793 د.ك	الربح (قبل الإستقطاعات)
%25	%35	%30	نسبة توزيعات الأرباح النقدية
4,505,968/875 د.ك	6,308,402/800 د.ك	5,407,202/400 د.ك	توزيعات الأرباح النقدية
%10	-	-	توزيعات أسهم منحة
1,802,387/550 د.ك	-	-	قيمة أسهم المنحة

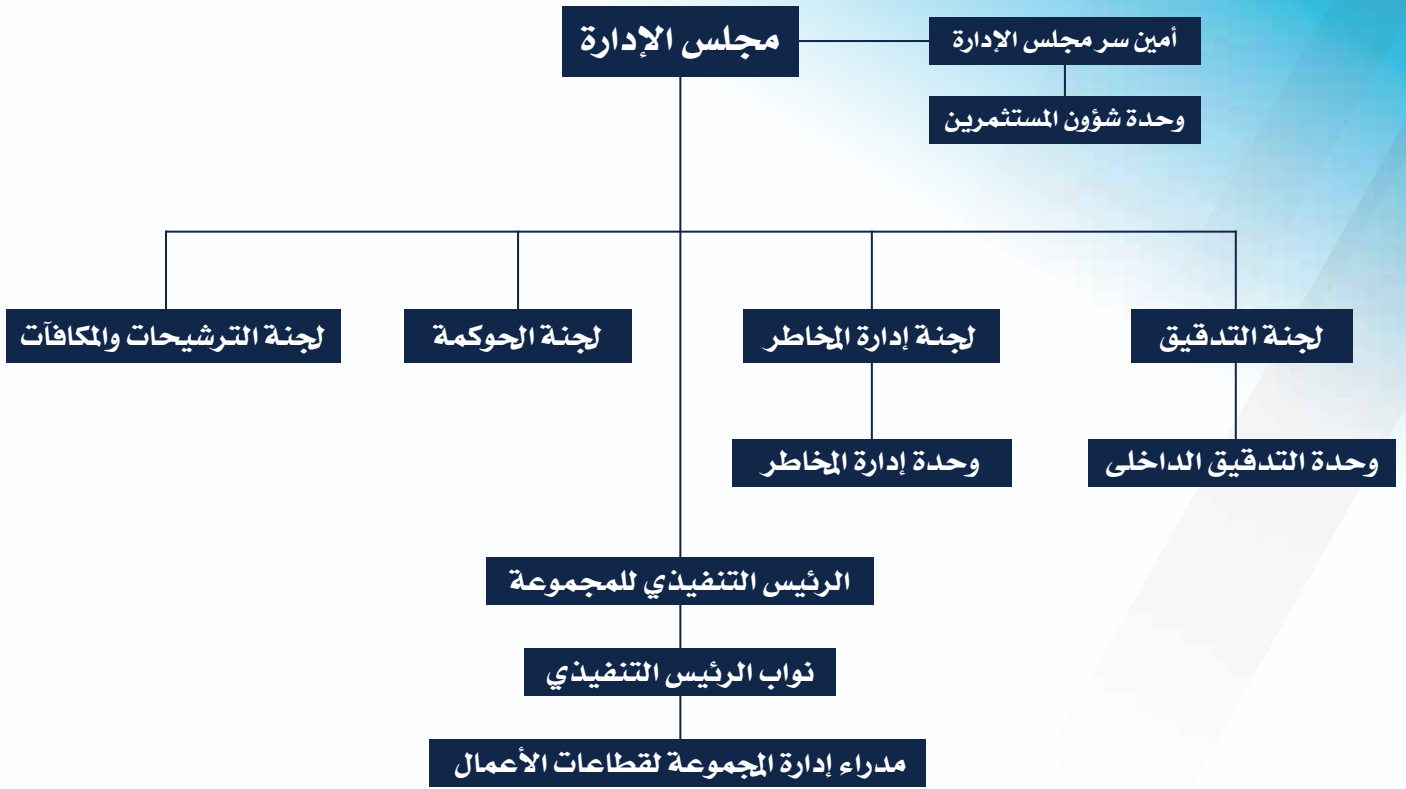
أداءنا في الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

الحوكمة

يعرض هذا القسم التقدم الذي أحرزناه في تنفيذ إستراتيجيتنا المتعلقة بالحوكمة.



الهيكل التنظيمي



نظرة عامة على مجلس الإدارة

يعمل مجلس الإدارة على تحقيق أهداف المساهمين ومتابعة أداء الإدارة التنفيذية من خلال وضع الأهداف الإستراتيجية ومراقبة تطبيق الإطار العام للحوكمة، بالإضافة إلى مراقبة الأداء التشغيلي للمجموعة والإشراف على أداء الإدارة التنفيذية من خلال مؤشرات أداء رئيسية، كما أن المجلس مسؤولاً عن تعزيز أخلاقيات العمل والشفافية وترويجها، من أجل كسب ثقة المستثمرين، وحماية حقوق أصحاب المصالح.

أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	تصنيف العضو	المؤهل
السيد / مرزوق ناصر الخرافي	رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس
السيد / مالك ماهر معرفي	نائب رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس
السيد / حسين مراد بهبهاني	عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي)	بكالوريوس
السيد / غازي أحمد الرومي	عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي)	بكالوريوس
السيد / عدنان مساعد الخرافي	عضو مجلس إدارة مستقل	بكالوريوس

إنتخاب المجلس

يُنتخب أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد خلال إجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة. وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية مراجعة السيرة الذاتية للمرشحين قبل عرضهم على المساهمين للتصويت عليهم. يُمكن الترشح كل من المساهمين وغير المساهمين إذا إستوفوا المتطلبات القانونية، وتعليمات الجهات الرقابية. بعد الإنتخابات، يعين مجلس الإدارة رئيساً ونائباً للرئيس خلال إجتماعه الأول، قبل إتخاذ قرار بشأن تشكيل كل لجنة ومدة اللجنة.

هيكل مجلس الإدارة

يتشكل مجلس الإدارة بناءً على قرار الجمعية العامة العادية التي تم فيها إنتخاب المجلس لثلاث سنوات قادمة ويتكون المجلس من 5 أعضاء، أربعة أعضاء غير تنفيذيين وعضو مستقل. يتمتع مجلس إدارة الشركة بهيكل متزن يتناسب مع أنشطة المجموعة وطبيعتها ، ويتمتع بالخبرات والمؤهلات اللازمة ، كما أنه على دراية بالجوانب القانونية والتشريعية وحوكمة الشركات.

إستقلالية مجلس الإدارة

وفقاً لللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال، يجب أن تكون أغلبية أعضاء مجلس الإدارة من الأعضاء غير التنفيذيين وأن يكون 20% من أعضاء المجلس على الأقل مستقلين. بلغت نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين 20% من المجلس الحالي.

التنوع العمري

40-50 سنة - 1 عضو

50-60 سنة - 1 عضو

60+ سنة - 3 أعضاء

تنوع الخبرات

خبرات مالية - خبرات هندسية - خبرات التمويل - خبرات التأمين

إجتماعات مجلس الإدارة

يلتزم مجلس الإدارة بالحفاظ على تواصل متكرر وشفاف، حيث يجتمع مجلس الإدارة ست مرات على الأقل سنوياً، ومرة واحدة كل ربع سنة. يحتفظ أمين سر مجلس الإدارة بسجل حضور إجتماعات مجلس الإدارة واللجان الفرعية. وقد عقد المجلس سبعة إجتماعات خلال عام 2024 وفي عام 2025 عقد المجلس عشرة إجتماعات.

رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة عضو غير تنفيذي، وله أدوار ومسؤوليات محددة وفقاً لصلاحيات المعطاه لمجلس الإدارة، وهو المسؤول عن الرد على تساؤلات المساهمين وعرض آرائهم ومخاوفهم على مجلس الإدارة.

مسؤوليات مجلس الإدارة

إن دور مجلس الإدارة في الشركة يمثل نقطة التوازن التي تعمل على تحقيق أهداف الشركة والمساهمين.

تتنوع مهام المجلس وتذكر منها على سبيل المثال:

- اعتماد الأهداف والإستراتيجيات والخطط والسياسات الهامة للشركة.
- التأكد من أن الإدارة التنفيذية تقوم بالمهام المنوطة بها على أكمل وجه.
- ضمان دقة وسلامة البيانات والمعلومات الواجب الإفصاح عنها وذلك وفق سياسات ونظم عمل الإفصاح والشفافية المعمول به.
- تحديد بالتفصيل مهام ، مسؤوليات ، واجبات أعضاء الإدارة التنفيذية ، وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية.
- تشكيل لجان متخصصة منبثقة عنه وفق ميثاق يوضح مدة اللجنة وصلاحياتها .
- إقرار الميزانيات التقديرية والسنوية وإعتماد البيانات المرحلية والسنوية.
- الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة، وتملك الأصول والتصرف بها .
- تعيين أو عزل أيأ من أعضاء الإدارة التنفيذية ومن ذلك الرئيس التنفيذي والوظائف التي تتبعه مباشرة في الهيكل التنظيمي للشركة والتأكد من توافر الشروط الخاصة بمعايير النزاهة والسلامة المالية.
- التأكد من وضع سياسة لتضمين عوامل الإستدامة في الإستراتيجية الشاملة للشركة وخطط العمل الرئيسية وعملية قياس وإدارة المخاطر إن تطلب الأمر.

تقييم مجلس الإدارة

يُقيّم الأداء العام سنوياً من قبل مجلس الإدارة التي يُجري تحت إشرافه تقيماً شاملاً لمساهمات كل عضو، سواء كفرد أو كجزء من المجلس في صنع القرار الجماعي. يأخذ في الاعتبار جوانب مختلفة، كالمشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس الإدارة، والتفكير الإستراتيجي، والسلوك الأخلاقي، والقيمة المضافة إلى الأداء العام للمجلس. وتشمل التقييمات أيضاً اللجان الفرعية، مما يضمن أن جميع جوانب هيكل الحوكمة يعمل على النحو الأمثل. من خلال هذه التقييمات.

تدريب أعضاء مجلس الإدارة

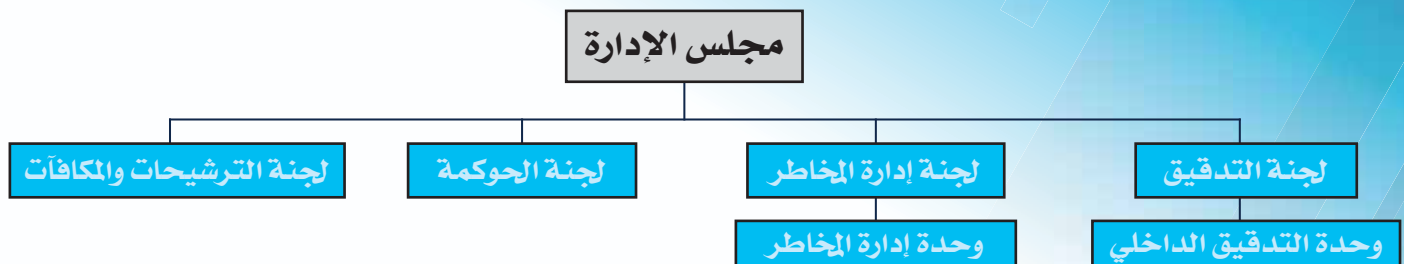
يتم تحديد مجالات التحسين لتعزيز أداء مجلس الإدارة، وفرص التدريب الأساسي للأعضاء ووضع برامج ملائمة من خلال التقييمات السنوية. وقد استفاد مجلس الإدارة هذا العام من خطط التدريب المستمرة لتعزيز المعرفة والمهارات والخبرة الجماعية لأعضائه. وبناءً على ذلك، تعزز الشركة قدرتهم على التكيف مع المشهد البيئي والإجتماعي والحوكمة من خلال توفير برامج تدريبية لجميع أعضاء مجلس الإدارة.

مكافآت مجلس الإدارة

تُحدد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لسياسة الداخلية ذات الصلة. ويشترط موافقة الجمعية العامة السنوية على المكافآت النهائية للأعضاء لصرفها.



اللجان المُنبثقة عن مجلس الإدارة

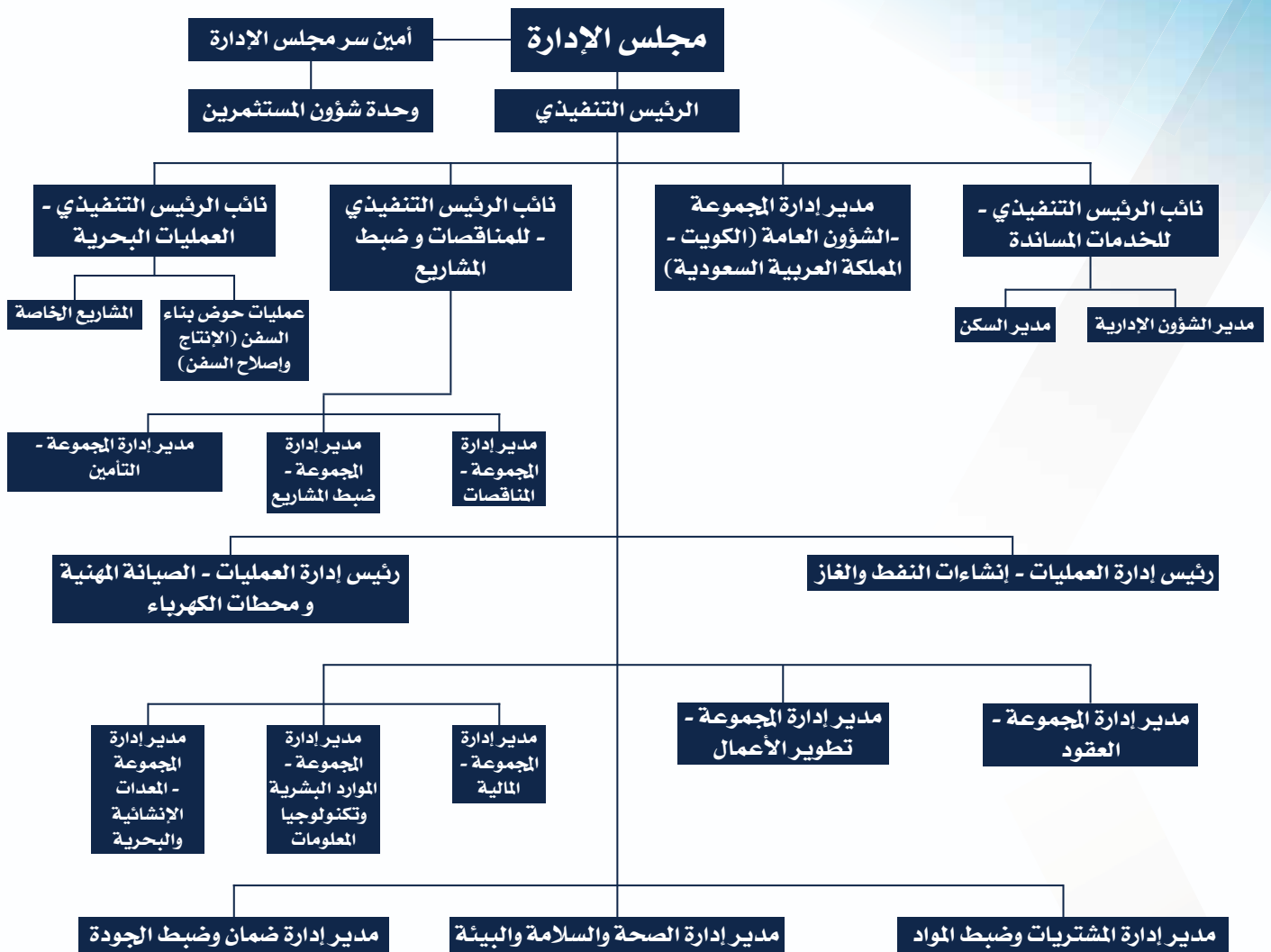


اللجنة	مهام اللجنة	أعضاء اللجنة
لجنة الحوكمة	1. المراجعة الدائمة والمستمرة للقرارات والقوانين والتعليمات التي تصدر عن الجهات الرقابية بخصوص قواعد الحوكمة ورفع التوصيات إلى المجلس. 2. الإشراف على تطبيق مبادئ ودليل الحوكمة.	1. السيد / مرزوق ناصر الخرافي 2. السيد / عدنان مساعد الخرافي 3. السيد / غازي أحمد الرومي
لجنة التدقيق	1. مراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة ، وإبداء الرأي والتوصية بشأنها. 2. تقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقرير يتضمن رأي وتوصيات اللجنة.	1. السيد / حسين مراد بهبهاني 2. السيد / مالك ماهر معرفي 3. السيد / عدنان مساعد الخرافي
لجنة إدارة المخاطر	1. إعداد ومراجعة إستراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة. 2. إعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة.	1. السيد / غازي أحمد الرومي 2. السيد / حسين مراد بهبهاني 3. السيد / عدنان مساعد الخرافي
لجنة الترشيحات والمكافآت	1. إعداد التوصيات بالترشيحات لمناصب أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. 2. مراجعة سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. 3. التأكد من استقلالية عضو مجلس الإدارة المستقل.	1. السيد / مالك ماهر معرفي 2. السيد / مرزوق ناصر الخرافي 3. السيد / عدنان مساعد الخرافي

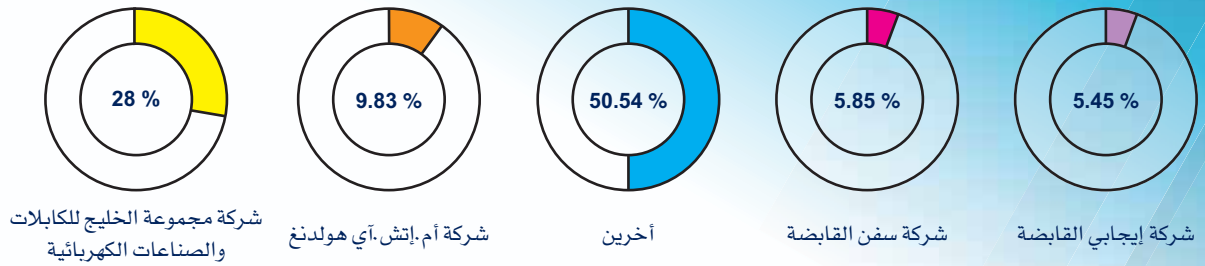
الإدارة التنفيذية العليا

تقوم الإدارة التنفيذية بمتابعة أعمال الشركة اليومية وتسييرها ومتابعة تنفيذ الأهداف الإستراتيجية والسياسات واللوائح الداخلية.

النموذج المؤسسي داخل المجموعة:



هيكل الملكية



مبادئ الحوكمة في الشركة

الإفصاح والشفافية

تلتزم المجموعة بتطبيق أعلى مستويات الشفافية ، حيث يعتمد مجلس الإدارة سياسات وإجراءات الإفصاح لضمان تقديم معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب للمساهمين ، وتقوم وحدة شئون المستثمرين بالتنسيق مع كافة الإدارات للإفصاح عن المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب .

تعزيز وتحسين الأداء

تعمل الشركة على تنمية مهارات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلال إعداد برامج تدريبية مخصصة لإحتياجات العمل وبقاءهم على اطلاع بالتشريعات والقوانين . كما تم إعداد نبذة تعريفية عن الشركة وإستراتيجيتها وأهم مؤشراتها المالية للأعضاء الجدد للتأكد بأن المجلس على فهم واضح بالشركة وأعمالها وإدراكهم بمسؤوليتهم وإلتزاماتهم القانونية وحدود سلطاتهم .

المسؤولية الاجتماعية

قامت المجموعة بإعتماد سياسة تكفل تحقيق أهدافها وأهداف المجتمع ، إيماناً منها بمسؤوليتها تجاه المجتمع والعاملين ، وتعتبر المجموعة ملتزمة بتقديم الدعم اللازم للمجتمع لتحقيق الفوائد الاجتماعية ، وضمان إستمرارية الأعمال بشكل يقلل من الآثار الضارة على المجتمع والبيئة .

كما تعمل المجموعة على زيادة الوعي بالمسؤولية الاجتماعية لدى الموظفين من خلال وضع ركائز إطار عمل فعال يتضمن المسؤوليات تجاه المجتمع والمسؤوليات البيئية ومسؤوليات تجاه فئات المجتمع المختلفة ، والتأكد من معرفة الموظفين بأهمية برامج المسؤولية الاجتماعية بشكل مستمر بما يساهم في الإرتقاء بمستوي أداء الشركة .

حماية حقوق المساهمين

أعدت الشركة سياسة تضمن حقوق المساهمين بما يوافق مع أهداف المجموعة وسياساتها العامة، ذلك لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم لتحقيق العدالة والمساواة بما لا يتعارض مع القوانين والأنظمة المعمول بها ، كما تلتزم الشركة بمعاملة جميع المساهمين المالكين لذات النوع من الأسهم بالتساوي والعدالة دون تمييز.

تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

قامت الشركة باعتماد ميثاق العمل الذي يشمل الممارسات والسلوكيات المهنية التي تتيح الفرصة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لتحقيق أهداف الشركة.

تعارض المصالح

قامت الشركة بإعداد سياسة تعارض المصالح للحد من حالات تعارض المصالح، توضح هذه السياسة الإجراءات المناسبة لإكتشاف حالات تعارض المصالح والتعامل معها بشكل فعال، وضمان بأن مجلس الإدارة يقوم بالتعامل مع حالات تعارض المصالح القائمة والمحتملة والمتوقعة وأن كافة القرارات التي يتم إتخاذها بما يحقق مصالح الشركة.

الإبلاغ عن المخالفات

قامت المجموعة بإعداد سياسة الإبلاغ عن مخالفات تمكن أي طرف من أصحاب المصالح بنقل شكوكه بشأن أية مخالفات أو ممارسات خاطئة وسلوكيات غير سليمة إلى مجلس الإدارة بشكل يضمن حماية المبلغ.

المعاملات مع الأطراف ذات علاقة

توضح سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المبادئ الإرشادية حول سبل إجراء وإدارة المعاملات مع الأطراف ذات علاقة ، حيث تم إعداد سجل بقائمة الأطراف ذات العلاقة والإحتفاظ به وتحديثه.

إدراك دور أصحاب المصالح

قامت الشركة بإعداد سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح إلزاماً من الشركة بالإعتراف وحماية حقوق أصحاب المصالح، وضعت سياسة حقوق أصحاب المصالح وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية ذات صلة.

تهدف هذه السياسة إلي ضمان حقوق أصحاب المصالح وحمايتهم وتوفير الإستقرار والإستدامة من خلال أدائها المالي ذلك وتحدد السياسة الأطراف الذين تم إعتبارهم أصحاب مصالح في الشركة وتضع المبادئ التوجيهية حول كيفية حماية حقوقهم.

سرية وأمن المعلومات

تتبنى الشركة منظومة محكمة للأمن وسرية المعلومات و حيث تتبع الشركة أعلى معايير الضبط والرقابة الداخلية. ذلك ويلتزم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكافة الموظفين بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات المتعلقة بالشركة، حيث وضعت الشركة الإجراءات التي تمنع تسريب أي معلومة تضر بمصلحة المستثمرين.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

التدقيق الداخلي والخارجي

تجري وحدة التدقيق الداخلي التابعة للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، عمليات تدقيق مستقلة وفقاً لمعايير التدقيق الداخلي العالمية. ويتم التعاقد مع شركة خارجية مستقلة مرة كل ثلاث سنوات لضمان جودة إمتثال وحدة التدقيق الداخلي لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA). كما يتم التعاقد مع مكتب مستقل بمراجعة الرقابة الداخلية (ICR) سنوياً وفقاً لتعليمات هيئة أسواق المال. ويتم تعيين مرقب الحسابات الخارجي لإجراء عمليات التدقيق على البيانات المالية للشركة في الاجتماع الجمعية العامة السنوي، مع مراعاة تغييره كل أربعة سنوات.

2025	2024	خدمات التدقيق والمراجعة
السيد / طلال المزيني - ديلويت وتوش - الوزان وشركاه	السيد / بدر الوزان - ديلويت وتوش - الوزان وشركاه	مدقق الحسابات خارجي
تقييم ومراجعة نظم الرقابة الداخلية	تقييم أداء وحدة التدقيق الداخلي	تقييم ومراجعة نظم الرقابة الداخلية
السادة / Bakertily	السادة / Nexia International	السادة / Crowe Almuhanah

إعداد تقارير التدقيق

تعمل وحدة التدقيق الداخلي على إعداد التقارير الربع سنوية والسنوية بناءً على عمليات التدقيق التي قامت بتنفيذها وعرض الملاحظات والمخالفات لسياسات المعمول بها داخل الشركة ورفعها للجنة التدقيق، وعرضها على مجلس الإدارة.

إدارة المخاطر

إطار عمل وحدة إدارة المخاطر

يتم تقييم المخاطر المحتملة وقياسها والتخفيف من حدتها بشكل منهجي من خلال سياسة وإجراءات وحدة إدارة المخاطر الداخلية. تُراجع السياسة دورياً لضمان الإمتثال التنظيمي ومعالجة المخاطر الناشئة.

تتولى وحدة إدارة المخاطر مسؤولية تحديد مستوى تقبل المخاطر وضمان التقييم والإدارة الفعالين للمخاطر التي تواجه الشركة. وتقوم وحدة إدارة المخاطر بإبلاغ صلاحيات وسياسات تحمل المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة إلى وحدات الأعمال المعنية. وتضمن لجنة المخاطر قيام الوحدة بتقييم المخاطر بشكل مناسب ومتوازن.

داخلياً، تعمل وحدة إدارة المخاطر والإدارة القانونية والإمتثال ووحدة التدقيق الداخلي بفعالية جنباً إلى جنب مع الإدارة التنفيذية في إدارة ملف المخاطر للشركة، مما يقلل من مخاطر الخسائر المالية والعقوبات التنظيمية.

العناصر الرئيسية لإستراتيجية المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة

نزعة المخاطر

تحدد نزعة المخاطر الحد الأقصى للمخاطر التي يُمكن قبولها في العمليات التشغيلية للشركة لتحقيق التوازن في قطاعات الأعمال. تُعطى الأولوية لأي خطر يُخالف المستويات المعتمدة في نزعة المخاطر ويتم إتخاذ إجراءات للحد والتخفيف من الآثار الناتجة، تُنشئ وحدة إدارة المخاطر نزعة المخاطر وتُراجعها دورياً ومن ثم تُقدمها إلى مجلس الإدارة للموافقة النهائية عليها، وذلك للتحقق من تماشي مستويات المخاطر مع إستراتيجية الشركة وبيئة أعمالها. ومن خلال نزعة المخاطر، يُمكن لوحدة إدارة المخاطر إبلاغ الإدارة المعنية بمستوى المخاطر المقبول، والذي يُحدد بطريقة تُلبي إستراتيجية وأهداف الشركة.

تقييم المخاطر

تتبنى الوحدة إستراتيجيات إستباقية لتوقع المخاطر في سير الأعمال، بما في ذلك مخاطر تطوير الأعمال ومخاطر الموردين والعملاء.

إعداد تقارير المخاطر

تعمل وحدة إدارة المخاطر على إعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفعها للجنة إدارة المخاطر لإعتمادها، وذلك تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة.

المسؤولية الاجتماعية

الإحتفاظ بالمواهب وإستقطابها

تسعى المجموعة إلى تقديم فرص عمل مجزية تتيح للمهتمين تطوير مسيرتهم المهنية والمساهمة في نجاح المؤسسة. نؤمن بأهمية إستقطاب المواهب المتنوعة وتوفير بيئة عمل تُمكن الموظفين من إكتساب المهارات اللازمة للنمو والتقدم داخل المجموعة.

نعمل على خلق مسارات واضحة للتطوير المهني، بما يضمن للموظفين فرصاً مستمرة للتعليم والإرتقاء الوظيفي. وفي عامي 2024-2025، واصلت المجموعة الحفاظ على سجلها المتميز في الإحتفاظ بالموظفين، مما يعكس إلتزامها بتوفير بيئة عمل داعمة ومحفزة تلبي تطلعات فريق العمل وتعزز من انتمائهم للمؤسسة.

التوظيف ودوران العمل

2025	2024	2023	
%145.407	%105.537	%112.8	معدل الإحتفاظ بالموظفين
%19.48	%43.59	%32.74	معدل دوران العمالة
9047	7000	5893	عدد الموظفين الجدد

تقييم الأداء

تعتمد المجموعة على نظام شامل لتقييم أداء الموظفين، يتم فيه مراجعة أدائهم في نهاية كل عام بناءً على مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية. يهدف هذا التقييم إلى قياس مدى تحقيقهم للأهداف المحددة وإنجازاتهم العملية.

بناءً على نتائج هذا التقييم، يتم تصنيف الموظفين وتحديد المكافآت المستحقة لكل فرد بشكل يعكس جهودهم ومساهماتهم في تحقيق أهداف الشركة. يضمن هذا النهج الشفافية والعدالة في التقدير والتحفيز المستمر للموظفين لتحسين أدائهم وتعزيز روح التميز داخل بيئة العمل.

المزايا المقدمة للموظفين

تحرص المجموعة على تقديم مزايا متنوعة تهدف إلى تعزيز صحة ورفاهية موظفيها، مما ينعكس إيجاباً على حياتهم اليومية وأدائهم المهني. تشمل هذه المزايا:

- تغطية التأمين الطبي: لضمان حصول الموظفين وأسرهم على رعاية صحية عالية الجودة.
- التأمين على الحياة: لتوفير حماية إضافية تعزز الأمان المالي لعائلاتهم.
- مكافآت تشجيعية سنوية: تُمنح بناءً على أرباح الشركة تقديراً لجهود الموظفين ومساهماتهم في تحقيق أهداف المؤسسة.

تؤكد هذه المزايا التزام المجموعة بتوفير بيئة عمل داعمة ومحفزة تعزز من شعور الموظفين بالإنتماء وتقدير مساهماتهم.

التنوع والشمولية

تسعى المجموعة لإنشاء بيئة عمل آمنة وشاملة تقوم على التعاون والثقة والمساواة، والتي قد تساعد في الإنتاجية وخلق قيمة مستدامة.

التنوع العمري بين الموظفين

الفئة العمرية	عدد الموظفين		
	2025	2024	2023
40-18	12,444	9488	9269
50-41	4502	3764	4193
60-51	1548	1310	1542
أكبر من 60	140	94	103

التنوع بين الجنسين

تمثل المرأة 1.44% من إجمالي موظفي الإدارة العليا في الشركة خلال عامي 2024-2025.

■ إناث ■ ذكور



تعزيز مسار التدريب والتطوير

تلتزم شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن بتطوير قدرات موظفيها وتزويدهم بالمهارات اللازمة للنمو المهني. تعد برامج التعليم والتطوير جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا لتعزيز أداء الموظفين وتمكينهم من مواجهة التحديات المستقبلية بثقة وكفاءة.

تشمل جهودنا في هذا المجال:

- برامج تدريبية متخصصة: تُصمم لتلبية احتياجات الموظفين في مجالات عملهم المختلفة.
- ورش عمل ودورات تعليمية: تهدف إلى تطوير المهارات التقنية والإدارية والقيادية.
- دعم التعليم المستمر: من خلال تقديم فرص لحضور مؤتمرات، ودورات معتمدة، وشهادات مهنية.
- توجيه وإرشاد وظيفي: يُساعد الموظفين على رسم مسارات مهنية واضحة وتحقيق طموحاتهم.

يهدف هذا النهج إلى خلق بيئة عمل تشجع على التعلم المستمر، وتعزز من قدرات الأفراد، وتساهم في تحقيق أهداف الشركة بشكل مستدام.

إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا التدريب	2023	2024	2025
عدد الذكور	2904	2955	4084
عدد الإناث	0	0	0
إجمالي ساعات التدريب	14,520	14,520	14,520
متوسط ساعات التدريب للموظف	5	5	5



العمالة الوطنية

تولي المجموعة أهمية خاصة لتوظيف العمالة الوطنية انطلاقاً من إلتزامها بدعم العمالة الوطنية وجعلها قوة دافعة لنمو الشركة وإزدهارها. نسعى إلى إستقطاب وتنمية المواهب الوطنية من خلال تقديم فرص وظيفية مجزية تتيح لهم التطور المهني والمساهمة بفاعلية في تحقيق أهداف المجموعة.

تعمل المجموعة على خلق بيئة عمل تحفّز الكفاءات الوطنية على الابتكار والإبداع، مع تقديم برامج تدريب وتطوير مستمرة لتعزيز مهاراتهم وتمكينهم من لعب دور قيادي في مسيرة الشركة نحو مستقبل مستدام.

نسبة العمالة الوطنية في الإدارة العليا:

2025	2024	2023
%7.53	%5.29	%3.9

حقوق الإنسان ومعايير العمل:

حالات التمييز

تفخر المجموعة بالحفاظ على سجل خال تماماً من أي حالات تمييز خلال الفترة من 2024-2025. لم تتلق الشركة أي شكاوى من الموظفين أو العملاء بخصوص التمييز، مما يعكس التزامنا الراسخ بتوفير بيئة عمل متساوية وعادلة تحترم حقوق الجميع وتعزز من روح الإلتزام.



نحرص دائماً على تطبيق سياسات صارمة ضد التمييز بكافة أشكاله، مع توفير قنوات تواصل مفتوحة وآليات فعالة للإبلاغ عن أي مخالفات، مما يضمن معالجة أي مخاوف على الفور وتعزيز ثقافة الاحترام والمساواة داخل المجموعة.

مشاركة الموظفين

يُدار تفاعل الموظفين من خلال سياسات مُحددة لتشجيعهم على التعبير عن مخاوفهم والتعبير بحرية عن ملاحظاتهم حول تجاربهم العملية ، كما يُمكن للموظفين التعبير بحرية عن مخاوفهم بشأن أي أفعال أو سلوكيات غير أخلاقية أو غير قانونية تُخالف القيم وحقوق الإنسان. تتيح سياسة شكاوى وتظلمات الموظفين إجراءات الإبلاغ عن الشكاوى والتظلمات وتصعيدها إلى المدير المسؤول. كما تحدد الإجراءات المتخذة لمعالجة الحالات المبلغ عنها حتى يتم حلها، مع الحفاظ على سرية المبلغ نطمئن الموظفين إلى وجود مرونة دائماً للتخفيف من أي مخاطر قانونية محتملة.

خطة السلامة من الحرائق والإخلاء

تتبع المجموعة خطة السلامة من الحرائق والإخلاء وفقاً لمتطلبات الإدارة العامة للدفاع المدني في دولة الكويت، والتي تهدف إلى توثيق كيفية إخطار شاغلي المبنى بحالة الطوارئ ووضع إجراءات وطرق الإخلاء، توفير المعلومات اللازمة لفرق الطوارئ حول طبيعة حالة الطوارئ للاستجابة الآمنة والفعالة.

خطة الإخلاء الوهمي

تتابع المجموعة من خلال إدارة الصحة والسلامة والبيئة بإعداد تدريب للموظفين على التعامل مع جميع حالات الطوارئ وكيفية إخلاء المباني بشكل منظم حسب كل حالة للحفاظ على سلامة شاغلي المباني.

تجربة العملاء ورضاهم

تجربة العملاء تشكل الطريقة التي نقيم بها خدماتنا ومنتجاتنا والطريقة التي تدفعنا لتقديم نهج مبتكر يركز على كيفية إرضاء العميل من خلال تقديمنا خدمات تهدف إلى توفير تجربة سلسلة وفعالة تلبي توقعاتهم وتعزز ولائهم للمجموعة. نعمل على تطوير خدماتنا عبر توسيع نطاق الحلول وتحسين جودة التفاعل مع العملاء وتوجيه خططنا لتلبية احتياجات العملاء يضمن لنا تقديم تجربة مبتكرة مبنية على فهم احتياجات العميل.

مشاركة العملاء

نعتمد في جمع آراء العملاء على طرق التواصل المتعددة سواء من خلال الاستبيان السنوي التي تقوم بيه إدارة ضبط وضمان الجودة أو من خلال الاجتماعات مع العميل لفهم احتياجاته وتوقعاته، يتم جمع الآراء وتحليلها بهدف تحسين مستوى الخدمة والوقوف على نقاط القوة والضعف والعمل على تعزيز ثقة العملاء بالمجموعة.

رضى العملاء

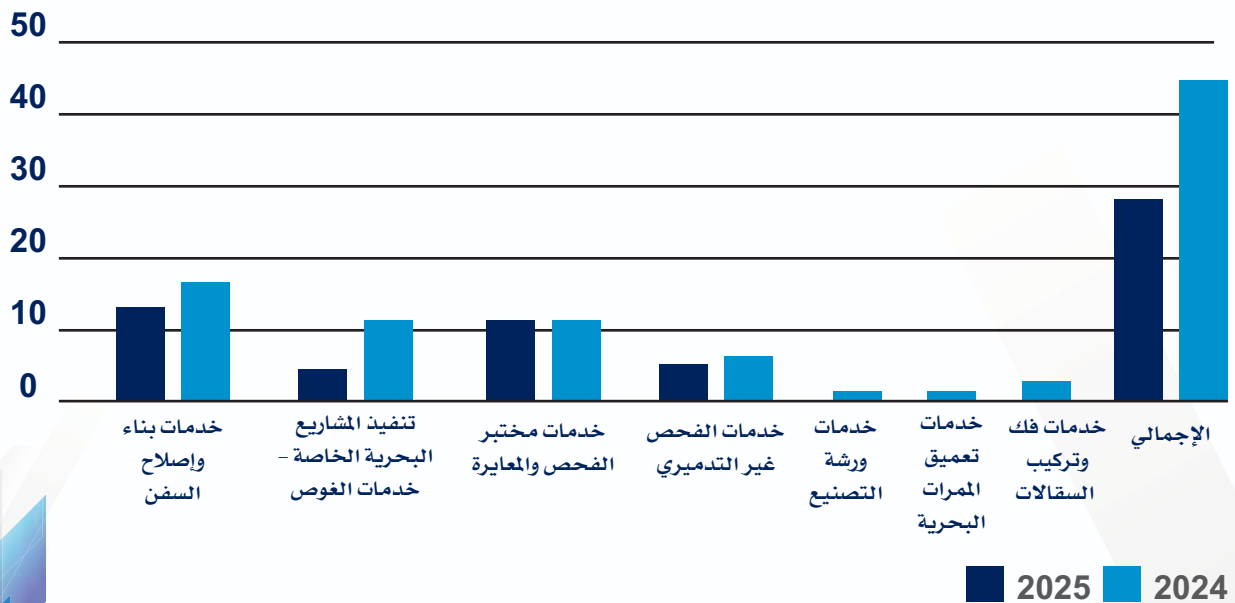
إنقسم تقييم مدى رضى العملاء إلى مؤشرين عملاء داخليين وعملاء خارجيين.

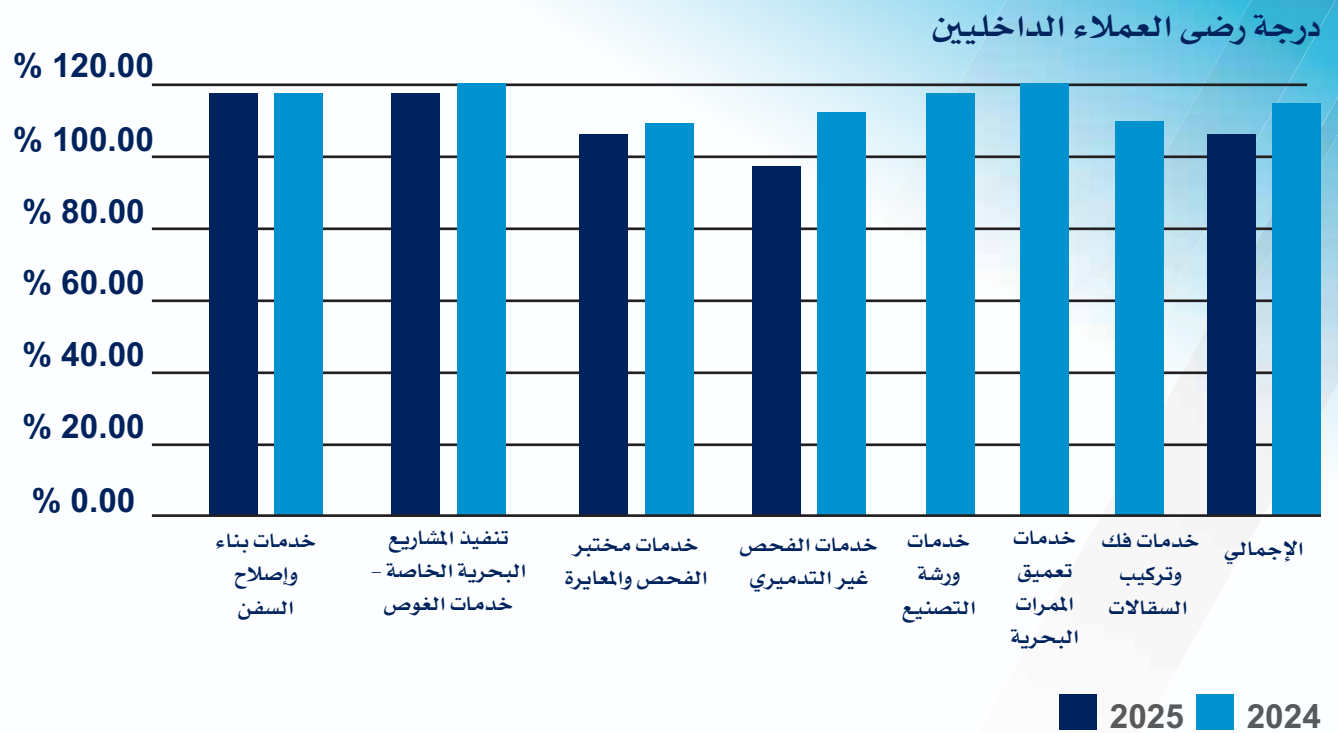
العملاء الداخليين

خلال عام 2024، تم استلام 43 تقييم من العملاء الداخليين بعد جمع الآراء وتحليلها بلغ نتيجة الرضى 96 %

خلال عام 2025، تم استلام 29 تقييم من العملاء الداخليين بعد جمع الآراء وتحليلها بلغ نتيجة الرضى 90 %

عدد الآراء

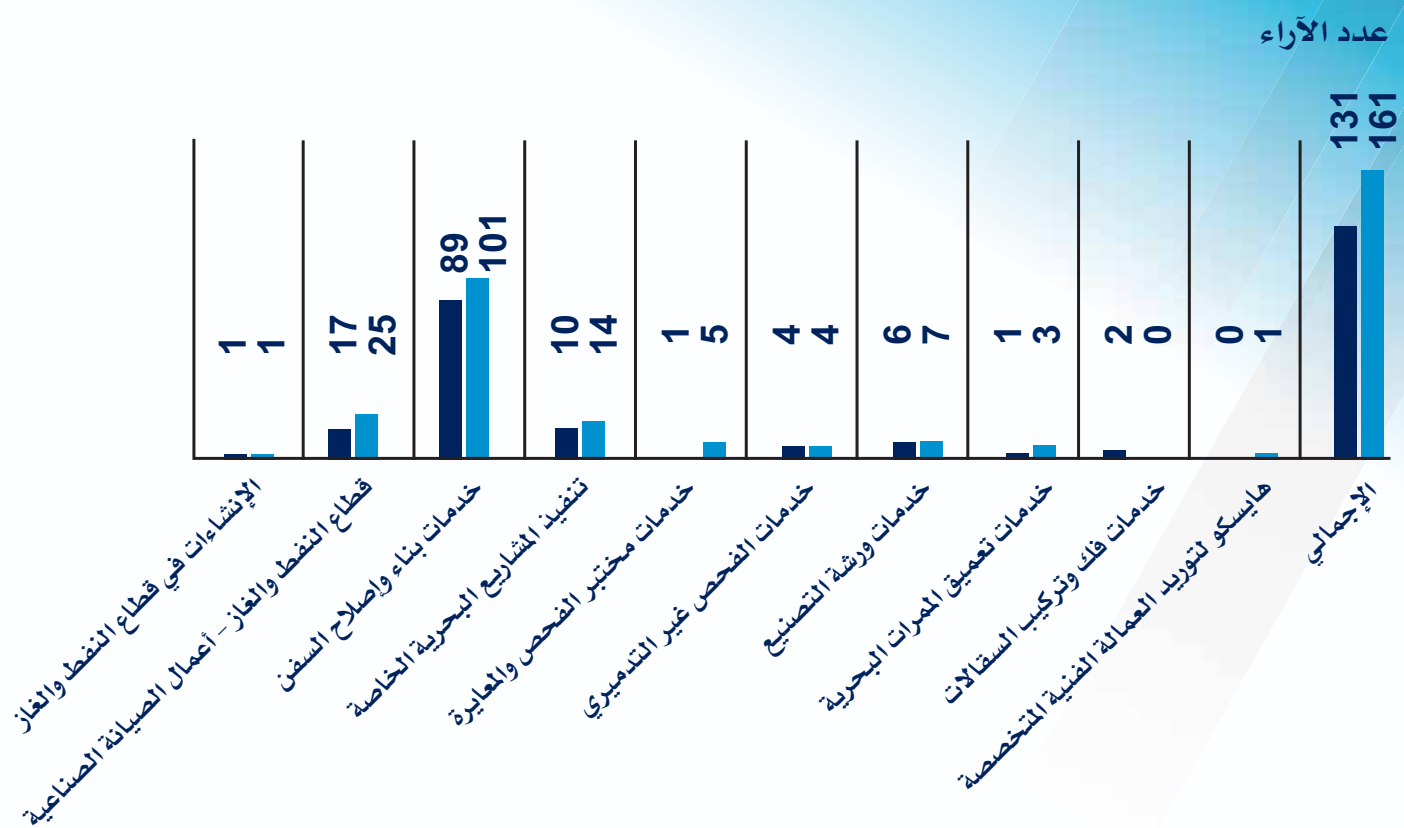




العملاء الخارجيين

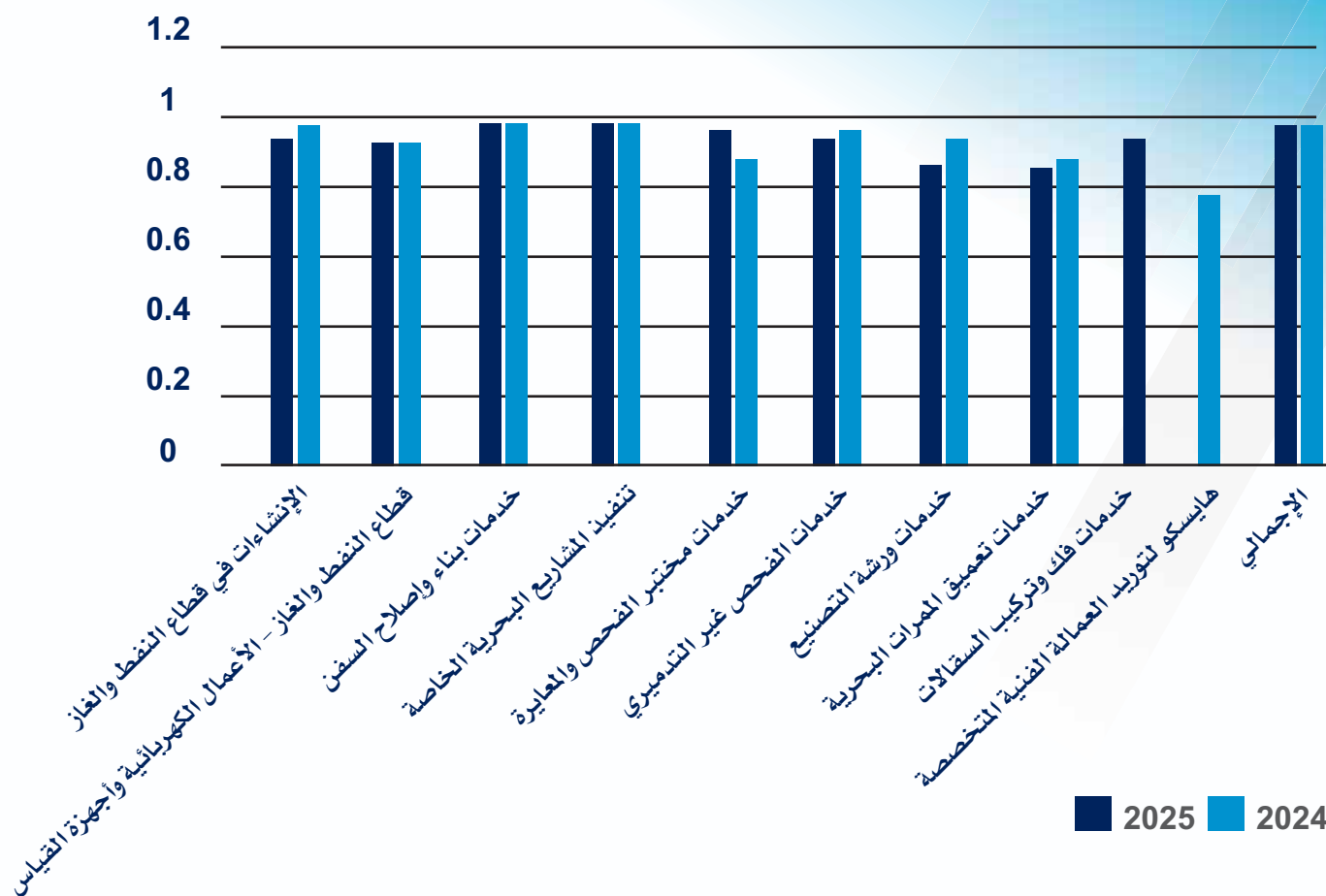
خلال عام 2024 تم إستلام 131 تقييم من العملاء الداخليين بعد جمع الآراء وتحليلها بلغت نتيجة الرضى 93 %

خلال عام 2025 تم إستلام 161 تقييم من العملاء الداخليين بعد جمع الآراء وتحليلها بلغت نتيجة الرضى 93 %



■ 2025 ■ 2024

مدى رضى العملاء الخارجيين



شكاوي العملاء:

لم يتم تسجيل شكاوي خلال الفترة ، ولمزيد من المعلومات المفصلة عن مشاركة العملاء وآرائهم وإقراحتهم يمكن الإطلاع على التقرير السنوي لنظام إدارة الجودة المعد داخليا .

تطوير المجتمع

خلال الفترة من 2024 إلى 2025، حرصت المجموعة على التفاعل بشكل فعال مع عدة مؤسسات إجتماعية جنباً إلى جنب على تنفيذ مبادرات متنوعة تهدف إلى المساهمة في القضايا المجتمعية، يعكس هذا الإلتزام رؤية الشركة لدعم التنمية المستدامة وتعزيز رفاهية المجتمع من خلال توفير حلول مبتكرة ومستدامة تعود بالنفع على الجميع .

المبادرة	الجهة	الإستثمار
المشروع الإعلامي الخاص لصناعة المحلية	إتحاد الصناعات الكويتية	6000
رعاية برنامج الجوهر	شركة لويك للإنتاج المسرحي	10000
رعاية برنامج الجوهر	شركة لويك للإنتاج المسرحي	10000
المشاركة في المشاريع الرمضانية	بنك الكويتي للطعام والإغاثة	7500
دعم أعمال وأنشطة متحف بيت العثمان	مركز العمل التطوعي	3000
الأسبوع الكويتي في مصر	مجموعة الجابرية للمعارض	3000
مبادرات الهلال الأحمر الكويتي	جمعية الهلال الأحمر الكويتي	5,000
رعاية منصة التمكين الاقتصادي للمرأة في الكويت	شركة ياسمين الصالح للعلاقات العامة	5000
إجمالي الإستثمارات		49,500

مساهمات في المجتمع:

تواصل المجموعة مساهمتها في التنمية المجتمعية في الكويت من خلال أنشطتها في مجال المسؤولية الاجتماعية مع العديد من المؤسسات الرئيسية لتوفير حلول مستدامة للقضايا المجتمعية تماشياً مع الركائز الرئيسية لإستراتيجية رؤية الكويت 2035.

المساهمات المجتمعية	2024	2025
ضريبة دعم العمالة الوطنية	216,042	334,647
الزكاة	86,417	133,859
حصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	91,440	104,624

المشتريات

نظرة عامة

نتعامل مع الموردين بطرق تضمن الشفافية والكفاءة لعمليات الشراء وذلك بالإمتثال للوائح التنظيمية الداخلية للمجموعة، بهدف تعزيز شراكات طويلة الأمد مع الموردين المسؤولين، قبل إبرام العقود يجب على الموردين الإلتزام بالمعايير المعمول بها داخلياً كسياسة تضارب المصالح وقواعد السلوك المهني.

النهج المتبع

ويعطي نهجنا الأولوية للموردين المحليين، ويتمشى مع أفضل الممارسات الدولية، ويدعم السلوكيات التجارية الأخلاقية والمستدامة.

	2024	2025
العدد الإجمالي للموردين	5,313	5,523
عدد الموردين المحليين	2,320	2,410
النسبة	43.666%	43.64%

أبرز جوائز الشركة في الحفاظ على سلامة البيئة



البيئة

تلتزم شركتنا بتحقيق التوجهات العالمية في مجال الإستدامة البيئية، إنطلاقاً من رؤيتها للمساهمة الفاعلة في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. نسعى جاهدين إلى تقليل الأثر البيئي لأنشطتنا من خلال تبني أحدث التقنيات وإعتماد ممارسات صديقة للبيئة.

تركز جهودنا على تطوير عملياتنا التشغيلية لتكون أكثر إستدامة وكفاءة، مع تعزيز الابتكار الذي يدعم حماية الموارد الطبيعية. نحن ملتزمون بالعمل على تحقيق توازن بين إحتياجات أعمالنا والحفاظ على البيئة للأجيال القادمة.

إستهلاك المياه والكهرباء

تلتزم المجموعة بإتخاذ خطوات جادة لتقليل إستهلاك الكهرباء والمياه في عملياتها، بما يتماشى مع توجهاتنا نحو تعزيز الكفاءة والإستدامة. من خلال تطبيق إستراتيجيات مبتكرة، تمكنا من تحسين كفاءة إستخدام الطاقة، وخاصة في فصل الصيف، عبر تحديث الأنظمة وإعتماد تقنيات حديثة، مما أدى إلى تقليل إستهلاك الكهرباء بشكل ملحوظ وأسهم في تخفيض الإستهلاك السنوي.

إدارة المياه

فيما يتعلق بالمياه، قمنا بتطوير نظم إدارة موارد المياه لترشيد إستخدامها وتقليل الفاقد، مع تحسين كفاءة العمليات المتعلقة بالمياه. كما نعمل على إعادة إستخدام المياه في العمليات الصناعية كلما كان ذلك ممكناً مما ساعدنا على ترشيد إستهلاكنا السنوي بشكل نسبي والعمل على إيجاد حلول جديدة لتقليل الكمية المستخدمة سنوياً، وهذا يعكس إلتزامنا بالمحافظة على هذا المورد الحيوي.

إستهلاك المياه	2024	2025
إجمالي استهلاك المياه	24356127	21895543

إدارة الطاقة

فيما يتعلق بإستخدام الكهرباء والطاقة بدأت المجموعة إدخال الطاقة الشمسية كجزء من مصادر الطاقة المستخدمة في الإنارة الداخلية والخارجية في المجموعة مما ساعدنا على ترشيد الطاقة المستخدمة بنسبة تقرب من 2 % خلال الفترة الماضية.

إستهلاك الكهرباء	2024	2025
إجمالي استهلاك الكهرباء	23267685	21186946

هذه الجهود ليست مجرد خطوات بيئية، بل تمثل جزءاً من إستراتيجية شاملة تعزز الابتكار والإستدامة، وتسعى لتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة. نحن ملتزمون بمواصلة هذه الجهود لضمان تحقيق أثر إيجابي ومستدام. من خلال هذه المبادرات، نؤكد على دورنا كشركة مسؤولة تساهم في بناء مستقبل أكثر إستدامة، مع الإلتزام بمبادئ الكفاءة البيئية والتنمية المستدامة.



المعايير المقترحة لإعداد تقرير الإستدامة لعام 2025/2024 وفقاً لمبادرة التقارير العالمية



GRI

الملحقات وإفصاحات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئة

الموقع / ملاحظات	الإفصاح	معايير GRI
إفصاحات عامة		
8-7	التفاصيل المؤسسية	المعيار 2 GRI: الإفصاحات العامة 2021
4	الكيانات المتضمنة في تقرير الإستدامة للمنظمة	2-2
4	الفترة المشمولة	3-2
4	إعادة الصياغة	4-2
27	التحقق الخارجي	5-2
10	الأنشطة وعلاقات العمل الأخرى	6-2
15-29-30	الموظفين	7-2
18-19-23-24	هيكل الحوكمة وتكوينه	9-2
20	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2
21	رئيس أعلى هيئة إدارة	11-2
21	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	12-2
21	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	13-2
21	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الإستدامة	14-2
26	تضارب المصالح	15-2
26	التواصل حول المخاوف الحرجة	16-2
24	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	17-2
21-22	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	18-2
22	سياسات الأجور	19-2
22	عملية تحديد الأجور	20-2
12-16	إستراتيجية التنمية المستدامة	22-2
25-26	الإلتزامات المتعلقة بالسياسات	23-2
25-26	تضمين الإلتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	24-2
32-38	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
26-33	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	26-2
25-26	الإمتثال للقوانين واللوائح	27-2
11-40	عضوية الجمعيات أو الإتحادات المهنية	28-2
33-34-37	منهج إشراك أصحاب المصالح	29-2

معايير GRI	الإفصاح	الموقع / ملاحظات
الأداء الاقتصادي		
المبادرة العالمية لأعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	1-201	القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة
	2-201	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ
التواجد في السوق		
المعيار 202 GRI: التواجد في السوق 2016	2-202	نسبة الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي
الآثار الاقتصادية غير المباشرة		
المعيار 203 GRI: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	1-203	إستثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة
	2-203	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة
ممارسات الشراء		
المعيار 204 GRI: ممارسات الشراء لعام 2016	1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
مكافحة الفساد		
المعيار 205 GRI: مكافحة الفساد لعام 2016	1-205	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد
	3-205	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة
طاقة		
المعيار 302 GRI: الطاقة 2016	1-302	إستهلاك الطاقة داخل المنظمة
	2-302	إستهلاك الطاقة خارج المنظمة
	3-302	كثافة الطاقة
	4-302	خفض إستهلاك الطاقة
المياه والنفايات السائلة		
	1-303	التعامل مع المياه كمورد مشترك
	3-303	سحب المياه
	5-303	إستهلاك المياه
توظيف		
المعيار 401 GRI: التوظيف 2016	1-401	تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين
	2-401	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي

معايير GRI		الإفصاح	الموقع / ملاحظات
الصحة والسلامة المهنية			
المعيار 403 : الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	33
	2-403	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	33
	3-403	خدمات الصحة المهنية	30
	4-403	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	33
	5-403	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	31
	7-403	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	34
التدريب والتعليم			
المعيار 404 : التدريب والتعليم 2016	1-404	متوسط ساعات التدريب في السنة	31
	2-404	برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين	31
	3-404	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	30
التنوع وتكافؤ الفرص			
GRI405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405	نسبة الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في الشركة	30
عدم التمييز			
GRI 406 : عدم التمييز 2016	1-406	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	32
عمالة الأطفال			
GRI 408 : عمالة الأطفال 2016	1-408	العمليات و الموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	ليس لدى الشركة موردون لديهم مخاطر تتعلق بحوادث عمالة الأطفال
العمل القسري			
GRI 409 : العمل القسري 2016	1-409	العمليات والموردون المعرضون لمخاطر لحوادث العمل القسري	ليس لدى الشركة موردون لديهم مخاطر لحوادث العمل القسري
المجتمعات المحلية			
GRI 413 : المجتمعات المحلية 2016	1-413	المشاركات الاجتماعية وتقييمات الأثر	38